

# REFERAT Erhvervs- og Vækstudvalget 2022-2025 d. 12-08-2024

**Mødedato** Mandag d. 12. august 2024 kl. 15:00

**Mødested** Kerteminde Rådhus, byrådssalen

**Mødedeltagere** Lars Hansborg-Sørensen, Jesper Hauritz Sørensen, Sebastian Nielsen, Bettina Drefeld Eriksen, Henrik Lena Madsen

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Beslutningssag: Kommunalt tilskud til Bredbåndspuljen 2024.....	4
Orienteringssag: Turismesæson 2024.....	5
Beslutningssag: Erhvervs- og vækstudvalget - Tilfredshedsmåling erhvervsservice.....	6
Beslutningssag: Politisk mødekalender 2025.....	10
Sager og skrivelser til orientering.....	12
Godkendelse af referat.....	13

## **Punkt 188: Godkendelse af dagsorden**

S2021-49807

### **Sagsfremstilling**

-

**Aktuel beslutning på Erhverv og Vækstudvalget 12-08-2024**

Godkendt.

# Punkt 189: Beslutningssag: Kommunalt tilskud til Bredbåndspuljen 2024

S2022-15340

## Resumé

Beslutning om kommunalt tilskud, til de husstande der ønsker at gå sammen med andre om et projekt og søge Bredbåndspuljen. Det kommunale tilskud vil være på kr. 1.200,- pr. deltagende husstand og finansieres af den centrale digitaliseringspulje.

## Sagsfremstilling

Regeringen har i år afsat 50 mio. kr. i en bredbåndspulje. Midlerne er målrettet lokalområder med dårlig bredbåndsdækning. Der kan søges til både helårsboliger, sommerhuse og erhvervsmål.

I Kerteminde Kommune har vi en del adresser, hvor bredbåndsdækningen falder ind under denne kategori. Der er derfor gode muligheder for at en del borgere kan få glæde af puljen.

Som en del af ordningen er det muligt at give et kommunalt tilskud, til de husstande der ønsker at gå sammen med andre om et projekt og søge puljen.

Det kommunale tilskud giver samtidig en øget chance for at blive udvalgt som modtager af puljemidler.

I Kerteminde Kommune har vi de tidligere år givet et tilskud på kr. 1.200,- pr. deltagende husstand. Tilskuddet er blevet finansieret af den centrale digitaliseringspulje.

En repræsentant fra NEF forventes at deltage i punktets forhandling for at fremlægge hvordan NEF arbejder med udrulning af bredbånd og fiber i Kerteminde Kommune.

## Økonomiske konsekvenser/finansiering

Tilskuddet er blevet finansieret af den centrale digitaliseringspulje.

## Lovgrundlag

Bekendtgørelse om bredbåndspuljen.

## Høring

Dette punkt er ikke omfattet høringsregler.

## Politikker og strategier

Landsbypolitik 2019-2022

## Punktet afgøres i

Erhverv- og Vækstudvalget

## Indstilling: Direktionen indstiller at

- at vi igen i år giver et kommunalt tilskud på kr. 1.200,- pr. deltagende husstand og at finansieringen foretages fra den centrale digitaliseringspulje.

## Aktuel beslutning på Erhverv og Vækstudvalget 12-08-2024

Godkendt.

# **Punkt 190: Orienteringssag: Turismesæson 2024**

S2021-49807

## **Sagsfremstilling**

Konstitueret direktør for Kerteminde Erhverv & Turisme deltager under punktet for at genoptage drøftelsen om turismesæson 2024 med udvalget. Drøftelsen er en fortsættelse af dialogen fra udvalgs møde i juni, der pga. tidsmangel ikke omfattede alle relevante emner. På mødet vil Kerteminde Erhverv & Turisme kunne evaluere på gennemførte aktiviteter i sommerferien 2024.

## **Aktuel beslutning på Erhverv og Vækstudvalget 12-08-2024**

Afrapportering af metodik bag afrapportering af 3 fokusområder på udvalgs møde i november 2024.

Endelig afrapportering af fokusområder 1. kvartal 2025.

# Punkt 191: Beslutningssag: Erhvervs- og vækstudvalget - Tilfredshedsmåling erhvervsservice

S2024-6316

## Resumé

Det skal besluttes hvorledes Kerteminde Kommune skal arbejde videre med "Plan for bedre erhvervsservice i myndighedsbehandlingen på de tekniske områder" (Bilag 1).

"Plan for bedre erhvervsservice i myndighedsbehandlingen på de tekniske områder" beskriver initiativer, som Kerteminde Kommune tager for at styrke dialogen og kommunikationen mellem administration og erhvervsliv på de tekniske myndighedsområder.

Det er en politisk målsætning at være en erhvervsvenlig kommune, hvor virksomheder uanset størrelse og branche oplever et godt erhvervsklima og samarbejde. Både med ET Kerteminde, som har ansvaret for den lokale erhvervsservice, og med den kommunale organisation, som har ansvaret for myndighedsbehandlingen.

"Plan for bedre erhvervsservice i myndighedsbehandlingen på de tekniske områder" består af følgende indsatser:

- Indsats 1: Dialog mellem administration og erhvervsliv
- Indsats 2: Løbende evaluering af den oplevede kvalitet i myndighedsbehandlingen og forventningsafstemning
- Indsats 3: Målrettet information til erhvervslivet
- Indsats 4: Udvikling af arbejdsformer og kompetenceudvikling m.v.

For at understøtte dette arbejde skal det besluttes, hvilket/hvilke tiltag der skal iværksættes:

1. Udvidelse af Håndværkermøde til Erhvervsmøde
2. Tilfredshedsmåling via KL's spørgeskema

## Sagsfremstilling

### Mulighed 1 - Udvidelse af håndværkermøde til Erhvervsmøde

Hvert år afholder Kerteminde Kommune i samarbejde med ET Kerteminde, et Håndværkermøde der faciliteres af Ejendomme.

Håndværkermødet er et møde hvor lokale erhvervsdrivende inviteres til at få information om de kommende anlægsprojekter i kommunen. Byggesagsafdelingen deltager traditionelt også på dette møde og leverer information om byggesagsområdet hvilket giver mulighed for de lokale erhvervsdrivende at få belyst komplekse områder indenfor byggesagsbehandlingen samt giver muligheden for feedback fra erhvervslivet.

En mulighed for at fremme dialogen, evaluere på den oplevede kvalitet i myndighedsbehandlingen, målrette information samt udvikle på de tekniske områder, er at udvide Håndværkermødet til at inkludere flere tekniske fagområder samt flere emner for de erhvervsdrivende.

### Fordele ved mulighed 1:

Udvidelse af fagområder:

En udvidelse af håndværker mødet til et erhvervs møde der inkluderer flere tekniske fagområder kan med omhyggelig planlægning og struktur være en værdifuld mulighed for at styrke samarbejdet mellem kommunen og de lokale erhvervsdrivende, og skabe en platform for mere effektiv og koordineret udvikling i Kerteminde Kommune.

### Bedre Koordination og Samarbejde:

Ved at inkludere flere tekniske afdelinger kan erhvervsdrivende få mere information om de afdelinger der behandler sager der berører deres virksomheder. Dette kan styrke koordinationen og samarbejdet mellem erhvervsliv og de tekniske områder.

- Ensrettet kommunikation og større vidensniveau:

Med et brederes repræsentativt udsnit af de tekniske fagområder vil virksomhederne få et større vidensniveau og mulighed for at belyse de områder hvor de har brug for mere viden eller vejledning. Virksomhederne vil kunne planlægge deres ressourcer og aktiviteter mere effektivt hvis de har viden om f.eks. vejrenoveringer, kloakarbejde, planprocesser osv. og kan bedre tilpasse deres egne planer og projekter ift. kommunens tidsplaner.

- Styrkelse af Lokal Erhvervsudvikling:

Ved at præsentere et bredere spektrum af kommende projekter, kan kommunen skabe flere muligheder for lokale erhvervsdrivende. Dette kan stimulere vækst og udvikling i det lokale erhvervsliv og fremme nye samarbejdsrelationer.

- Understøttelse af erhvervsplan:

Erhvervs mødet vil understøtte "Plan for bedre erhvervsservice i myndighedsbehandlingen på de tekniske områder".

### **Ulemper ved mulighed 1:**

- Kompleksitet og Tid:

Et udvidet møde vil kræve mere tid og ressourcer både fra kommunens side, ET Kerteminde og fra deltagerne.

### **Mulighed 2 - Tilfredshedsmåling via KL's spørgeskema:**

KL har udarbejdet en tilfredshedsmåling som landets kommuner kan tilkøbe. Denne måling benyttes af 3 ud af landets 98 kommuner. Flere kommuner har benyttet ordningen, men har ophørt kontrakten. Nogle grundet mangel på databearbejdning.

Konkret udsender KL et spørgeskema om tilfredsheden med service, faglighed og dialog og vejledning, når kommunen har truffet afgørelse i en sag. Spørgeskemaet udgør en række faste spørgsmål og et åbent kommentarfelt. Det er muligt at tilføje ekstra spørgsmål mod betaling.

- Selve redskabet til tilfredshedsmålingen består af et fælles standardiseret spørgeskema og et modul for brugerundersøgelser i Byg og Miljø-systemet.
- Der vil ske indsamling af data om tilfredshed med kommunens service.
- Der vil være løbende adgang til egne resultater i en webløsning.
- Kommenteret årsrapport samt benchmark-analyse én gang årligt, hvor kommunens resultater sammenholdes (3 kommuner er tilmeldt ordningen) med udviklingen over tid i tilfredshed med serviceniveauet i egen kommune og med den gennemsnitlige tilfredshed blandt kommunerne.

### **Fordele ved mulighed 2:**

- Indsigt i brugertilfredshed:

Målingen vil give rådata med viden om, hvordan vores service opfattes af brugerne.

- Identifikation af forbedringsområder:

Dataene kan identificere specifikke områder, hvor vi kan foretage flere undersøgelser for at afdække dybden.

- Understøttelse af erhvervsplan:

Resultaterne vil understøtte "Plan for bedre erhvervsservice i myndighedsbehandlingen på de tekniske områder".

## **Ulemper ved mulighed 2:**

- Omkostninger:  
Målingen koster 10.000 kr. årligt, plus 500 kr. pr. ekstra spørgsmål. Denne pris er eksklusiv databearbejdningen som skal findes eksternt efterfølgende.
- Mangel på databearbejdning:  
En god dataanalyse indeholder Deskriptiv statistik, Inferensanalyse og Segmentering.  
I denne analyse foretages der kun deskriptiv statistik hvor der gives et overblik over rådata, uden nogen form for anden databearbejdning.

Der udføres ikke Inferensanalyse hvor relationer og hypoteser testes, og ej heller segmentering hvor data analyseres på tværs af forskellige segmenter for at identificere mønstre og forskelle.

Manglen på forarbejdede data kan komplicere forståelsen af resultaterne og det kan derfor være udfordrende at få et klart og brugbart billede af brugertilfredsheden. Der vil være behov for en efterfølgende analyse hos anden ekstern leverandør før resultaterne vil være brugbare.

- Begrænset sammenligningsgrundlag:  
Kun 3 af landets 98 kommuner benytter målingen, hvilket giver et smalt sammenligningsgrundlag.
- Lav svarprocent:  
Der forventes en besvarelsesprocent på ca. 15-20 %. (Byggesagsafdelingen afgjorde 773 sager i 2023).

## **Økonomiske konsekvenser/finansiering**

Mulighed 1: Ingen

Mulighed 2: Samlet årlig udgift: 10.000 kr. (plus omkostninger for yderligere spørgsmål samt databearbejdning hos anden leverandør).

## **Lovgrundlag**

-

## **Høring**

-

## **Politikker og strategier**

Plan for bedre Erhvevsservice (vedhæftet)

## **Punktet afgøres i**

Erhvervs- og vækstudvalget

## **Indstilling: Direktionen indstiller at**

Det indstilles, at konceptet for udvikling af Håndværkermødet videreudvikles og vil indeholde evaluering af kvaliteten af myndighedsarbejdet.

## **Aktuel beslutning på Erhverv og Vækstudvalget 12-08-2024**

Det besluttes, at Håndværkermøder fremadrettet samtænkes med branchegrupperne i regi af Erhvervsforeningen.

Det besluttes, at der laves en prøvehandling hvor KL's spørgeskemaværktøj anvendes i 2024/2025.

### **Bilag**

Erhvervsservice i myndighedsbehandlingen sept. 23 pdf

# Punkt 192: Beslutningssag: Politisk mødekalender 2025

S2024-7168

## Resumé

Direktionen fremlægger forslag til politisk mødekalender for 2025.

## Sagsfremstilling

### Mødekadence:

Byrådsmøderne (markeret med grøn farve i kalenderen) ligger på torsdage.

Økonomiudvalgsmøderne (markeret med blå farve i kalenderen) ligger på onsdage i ugen før byrådsmøderne.

De stående udvalgsmøder (markeret med rød farve i kalenderen) ligger som udgangspunkt mandag, tirsdag og onsdag i ugen før Økonomiudvalgsmøderne.

Det er søgt undgået at placere møder i vinterferien, op til påskeferien, i juli måned og i efterårsferien.

Byrådsmøderne i september og oktober afholdes som anført, fordi 2. behandling af budgettet skal ligge senest den 15. oktober og 1. behandling af budgettet skal ligge mindst 3 uger før 2. behandling.

Der afholdes som udgangspunkt temamøder forud for hvert Byrådsmøde.

### Dagsordensudsendelse:

Dagsorden til møderne udsendes senest 4 hverdage før møderne.

## Økonomiske konsekvenser/finansiering

Ingen.

## Lovgrundlag

I henhold til Kommunalstyrelseslovens § 8, stk. 1 og § 20, stk. 1 træffer Byrådet hvert år beslutning om den politiske mødekalender for så vidt angår byrådsmøderne. Økonomiudvalget og de stående udvalg træffer selv for hvert regnskabsår beslutning om når og hvornår udvalgets møder skal afholdes, jfr. lovens § 20 stk. 1.

## Høring

Ingen.

## Politikker og strategier

-

## Punktet afgøres i

Byrådet.

## **Indstilling: Direktionen indstiller at**

Direktionen indstiller, at byrådet godkender den politiske mødekalender for 2024 for så vidt angår byrådets møder.

## **Aktuel beslutning på Erhverv og Vækstudvalget 12-08-2024**

Udsættes

## **Bilag**

Politisk mødekalender 2025 - foreløbig

## **Punkt 193: Sager og skrivelser til orientering**

S2021-49807

### **Sagsfremstilling**

-

### **Aktuel beslutning på Erhverv og Vækstudvalget 12-08-2024**

Orientering givet.

## **Punkt 194: Godkendelse af referat**

S2021-49807

### **Sagsfremstilling**

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke "Godkend" i First Agenda efter oplæsning af referat.

### **Aktuel beslutning på Erhverv og Vækstudvalget 12-08-2024**

Godkendt.