

REFERAT Byråd 2022-2025 d. 27-04-2023

Mødedato Torsdag d. 27. april 2023 kl. 17:00

Mødested Byrådssalen

Mødedeltagere Lars Hansborg-Sørensen, Anne Katrine Berg Fiber, Jesper Schmidt-Nielsen, Heino Salling, Lars Ole Thejsen Valsøe, Kristian Hald, Allan Viktor Thomsen, Bibi Foged Rasmussen, Kasper Ejning Olesen, Jan Johansen, Malene Hansen, Henrik Lena Madsen, Michael Nielsen, Alex Haurand, Jens-Arne Hansen, Karen Dalsgaard Ibsen, Klavs Kaspar Norup Lauridsen, Mogens Jørgensen, Kent Rahbek Thejsen Valsøe, Malte Brovall Jäger, Jens Gantriis, Bettina Drefeld Eriksen, Sebastian Nielsen, Britt Pedersen, Terje Pedersen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Spørgetid.....	4
Beslutningssag: Generalforsamling i Kerteminde Forsyning A/S.....	5
Beslutning om ændring i Delegations- og kompetencefordelingsplanen for Plan- og Teknikudvalget	7
Beslutning om udmøntning af udgiftstilbageholdenhed i 2023.....	9
Beslutning om godkendelse af Børn- og ungepolitik.....	12
Borgerrådgiverens årsberetning 2022.....	15
Sager og skrivelser til orientering - åbent punkt.....	18
Lukket: Strandkilen syd - indgåelse af betinget købsaftale.....	19
Lukket: Sager og skrivelser til orientering - lukket punkt.....	20
Godkendelse af referat.....	21

Punkt 238: Godkendelse af dagsorden

S2021-43913

Sagsfremstilling

-

Beslutning på Byråd 27-04-2023

Godkendt.

Punkt nr. 242 tilbagesendes til Kultur og Fritidsudvalget.

Punkt 239: Spørgetid

S2021-43913

Sagsfremstilling

-

Beslutning på Byråd 27-04-2023

Ingen spørgsmål

Punkt 240: Beslutningssag: Generalforsamling i Kerteminde Forsyning A/S

S2023-3257

Resumé

Kerteminde Forsyning afholder generalforsamling den 9. maj 2023. I den forbindelse skal byrådet træffe beslutning om hvem som skal udpeges til bestyrelserne i Kerteminde Forsyning A/S, eventuelle ønsker til dagsordenen samt udpege en stemmebærer.

Sagsfremstilling

Der afholdes ordinær generalforsamling i Kerteminde Forsyning A/S tirsdag den 9. maj 2023. Kerteminde Forsyning A/S er 100 % ejet af Kerteminde Kommune. Selskabet består af et holdingselskab og fire datterselskaber (Kerteminde Forsyning Varme A/S, Kerteminde Forsyning Vand A/S, Kerteminde Forsyning Spildevand A/S og Kerteminde Forsyning Renovation A/S).

På generalforsamlingen vælges medlemmer til bestyrelsen for et år af gangen, samt formand. Kerteminde Kommune kan efter vedtægterne udpege 3-4 medlemmer. Udpegningen gælder for alle bestyrelserne. Pt er følgende udpeget: Hans Luunbjerg, Terje Pedersen, Heino Salling og Bettina Eriksen. Genvalg er tilladt i henhold til vedtægterne.

Dagsorden udsendes den 2. maj 2023. Kerteminde Forsyning oplyser at der, ud over valg af formand og medlemmer til bestyrelsen, forventes drøftet fremadrettede emner og status på Kerteminde Kommunes ejerstrategi for Kerteminde Forsyning, DK2020, FYN 2030 sammen om en bæredygtig fremtid, den øvrige klimadagsorden m.m.

Har Kerteminde Byråd emner til dagsordenen, så skal disse fremsendes til Kerteminde Forsyning senest den 28. april 2023.

Byrådet skal udpege en stemmebærer for Kerteminde Kommune (en stemmebærer er en person som byrådet bemyndiger til at stemme på vegne af Kerteminde Kommune), en funktion borgmesteren har varetaget ved tidligere generalforsamlinger.

Beslutning på Økonomiudvalg 19-04-2023

Økonomiudvalget anbefaler:

1. følgende udpegninger: Hans Luunbjerg som formand, samt Heino Salling, Terje Pedersen og Bettina Eriksen som medlemmer
2. pt. ingen punkter
3. at Kasper Olesen udpeges som stemmebærer

D undlod at stemme.

Økonomiske konsekvenser/finansiering

Ingen

Lovgrundlag

Selskabsloven og vedtægterne for de fem selskaber

Høring

Ingen

Politikker og strategier

-

Punktet afgøres i

Byrådet

Indstilling: Direktionen indstiller at

1. Byrådet udpeger 3-4 medlemmer til bestyrelsen, heraf en formand (behøver ikke være byrådsmedlemmer)
2. Byrådet træffer beslutning om, hvilke spørgsmål der eventuelt skal fremsendes til Kerteminde Forsyning A/S med henblik på optagelse på dagsordenen for den ordinære generalforsamling
3. Byrådet udpeger en stemmebærer til generalforsamlingen

Beslutning på Byråd 27-04-2023

Udsat.

Punkt 241: Beslutning om ændring i Delegations- og kompetencefordelingsplanen for Plan- og Teknikudvalget

S2022-29105

Resumé

Plan- og Teknikudvalget besluttede på udvalgs mødet d. 28. februar 2023 at optimere lokalplanprocessen ved at indføre A+ lokalplaner. A+ lokalplaner er lokalplaner som ikke igangsættes før byrådet har godkendt igangsættelse. A+ lokalplaner laves for at sikre størst mulig politisk forankring og dermed give administrationen et stærkere forhandlingsmandat i arbejdet med lokalplanen. Indførelsen af begrebet A+ lokalplaner kræver en ændring i delegations- og kompetencefordelingsplanen for Plan- og Teknikudvalget.

Sagsfremstilling

Gældende delegations- og kompetencefordelingsplan

Byrådet vedtog i februar 2022 delegations- og kompetencefordelingsplan for Plan- og Teknikudvalget. Planen viser hvor kompetencen til at træffe beslutninger ligger. Planen viser også hvilke opgaver Plan- og Teknikudvalget har delegeret til administrationen.

Gældende delegations- og kompetencefordelingsplan arbejder med A- og B-lokalplaner.

- A-lokalplaner er lokalplaner, der kræver større ændringer i kommuneplan-rammerne.
- B-lokalplaner er lokalplaner, der understøttes af kommuneplanen eller kun kræver små ændringer i en kommuneplan-ramme.

A+ lokalplaner - lokalplaner med særlig politisk fokus

A+ lokalplaner er lokalplaner, hvor plan- og Teknikudvalget vurderer, at der skal ske en særlig politisk forankring. Når Plan- og Teknikudvalget bliver præsenteret for en lokalplan, vil udvalget vurdere om der er behov for særlig politisk forankring. Hvis dette vurderes sendes igangsætningen af lokalplanen videre til økonomiudvalg og byråd, så det er byrådet, der igangsætter lokalplanen. På denne måde sikres bredest mulig politisk forankring. Lokalplan bliver herefter betegnet som en A+ lokalplan.

Forslag til ny delegations- og kompetencefordelingsplan

For at kunne implementere A+ lokalplaner kræver det en ændring af delegations- og kompetencefordelingsplanen. Administrationen anbefaler at:

- der indføres en linje med A+ lokalplaner, hvor administration, plan- og Teknikudvalg og Økonomiudvalg indstiller og Byrådet godkender igangsætning (markeret med gult i bilag)
- der indføres en linje med A+ lokalplaner, hvor administration indstiller og plan- og Teknikudvalg godkender at sende forslaget i høring (markeret med gult i bilag)
- der indføres en linje med A+ lokalplaner, hvor administration, plan- og Teknikudvalg og Økonomiudvalg indstiller og Byrådet godkender endelig vedtagelse (markeret med gult i bilag)
- linjen "*Prioritering af lokalplaner i A- og B-lokalpaner*" rettes til "*Prioritering af lokalplaner i A+, A- og B-lokalpaner*" (markeret med gult i bilag)

Beslutning på Plan- og Teknikudvalget 28-03-2023

Anbefales.

Beslutning på Økonomiudvalg 19-04-2023

Anbefales.

Økonomiske konsekvenser/finansiering

ingen

Lovgrundlag

Den kommunale styrelseslov

Høring

Ingen

Politikker og strategier

Delegations- og kompetencefordelingsplanen for Plan- og Teknikudvalget vedtaget i februar 2022 af byrådet

Punktet afgøres i

Byrådet

Indstilling: Direktionen indstiller at

Byrådet godkender en ny delegations- og kompetencefordelingsplanen for Plan- og Teknikudvalget

Beslutning på Byråd 27-04-2023

Godkendt.

Bilag

Udkast til ny delegations- og kompetencefordelingsplan for Plan- og teknikudvalget

Punkt 242: Beslutning om udmøntning af udgiftstilbageholdenhed i 2023

S2023-856

Resumé

Kultur- og Fritidsudvalget blev på sidste møde orienteret om Økonomiudvalgets beslutning om at udvise udgiftstilbageholdenhed i hele organisationen i 2023. Formålet er at sikre, at økonomien er tilstrækkelig robust ift. at kunne imødegå eventuelle merforbrug og uforudsete udgifter i indeværende år samt styrke likviditeten.

Denne sag fremlægger nogle muligheder for udgiftstilbageholdenhed til beslutning.

Sagsfremstilling

På udvalgets sidste møde blev der fremlagt en sag om de økonomiske risici og usikkerhedsfaktorer, der kan blive en realitet i 2023. Regnskabet for 2022 viser på en række områder merforbrug, og det vil betyde yderligere pres på økonomien i 2023 i det omfang, underskuddene overføres til 2023.

Derfor er der brug for en fælles indsats på tværs af udvalgene for at sikre budgetoverholdelse og udgiftstilbageholdenhed. Det vil reducere presset på serviceudgifterne og stabilisere likviditeten.

På udvalgets sidste møde blev der drøftet forskellige muligheder. Med denne sag lægges der op til konkrete beslutninger omkring udgiftstilbageholdenhed på områder, hvor det vil betyde reduceret service og/eller færre midler til disponering af bestemte formål.

Ud over de her fremlagte forslag arbejdes der i det daglige med at sikre, at indkøb, der ikke er kontraktbundne, kun sker i nødvendigt omfang, og at ledige stillinger - hvis muligt - holdes vakante i en periode.

Administrationen har gennemgået Kultur- og Fritidsudvalgets område og fundet forslag til, hvor det er muligt at reducere budgetterne uden det får væsentlig betydning for Kultur- og Fritidsområdet. Med de nævnte reduktioner, er det fortsat muligt at opretholde langt de fleste aktiviteter.

Beslutning på Kultur- og Fritidsudvalget 27-02-2023

Sagen udsættes til næste Kultur- og Fritidsudvalgsmøde den 27. marts.

Beslutning på Kultur- og Fritidsudvalget 27-03-2023

Malte Jäger, liste D ønsker at benytte sin standsningsret, og begærer sagen afgjort i byrådet.

Supplerende sagsfremstilling

Kultur- og Fritidsudvalget besluttede på mødet den 27. februar 2023 at udsætte punktet til mødet i marts grundet usikkerhed om kommende besparelser.

Herunder er tabellen fra økonomiske konsekvenser indsat og tilpasset i forhold til beslutning om udmøntning af budgetforlig.

Budget til Kerteminderevyen(105.000) og NU-festival(105.000) udgår af tabellen, da disse er anvendt til at nulstille rammebesparelsen på 200.000 kr. i henhold til budgetforlig for 2023 og overslagsårene. Det samlede restbudget fra Kerteminderevyen og NU-festival på 10.000 kr. blev placeret på tilskud kulturelle formål.

Det blev samtidigt besluttet at prioritere 20.000 kr. til lokalhistoriske arkiver fra tilskud kulturelle formål, og derfor er budgettet på dette område ligeledes tilpasset.

Der er ligeledes lagt op til, at der drøftes tilbageholdenhed ift. vakante stillinger. Der er derfor tilføjet muligheden for ikke, at genbesætte en vakant stilling i Plads til Alle, i 2023.

Dette vil muliggøre en ekstra besparelse på kr. 275.000. Besparelsen er noteret under punkt 16. i nedenstående tabel.

Område	Budget 2023	Forslag til reduktion 2023
1. Tilskud Kulturelle formål	52.000	15.000
2. Udendørs kulturelle arrangementer	78.000	25.000
3. Kultur- og Fritidspulje	359.000	100.000
4. Pulje til kulturelle partnerskaber	77.000	40.000
5. Tilskud NU-festival - udgår	0	0
6. Kerteminderevyen - udgår	0	0
7. Børneteater	54.000	54.000
8. Lån- og tilskudspulje	332.000	332.000
9. Fællesudgifter og indtægter (FOU)	47.000	40.000
10. Hædringsarrangement (FOU)	53.000	53.000
11. Start- og udviklingspuljen (FOU)	81.000	50.000
12. Foreningstilskud (FOU)	1.978.000	200.000
13. Supplerende driftstilskud (FOU)	103.000	53.000
14. Træner- og lederuddannelse(FOU)	52.000	52.000
15. Vedligeholdelsespulje, lokaletilskud (FOU)	100.000	100.000
16. Vakant stilling - Plads til Alle	275.000	275.000
I alt	3.366.000	1.389.000

Økonomiske konsekvenser/finansiering

I det vedlagte bilag fremgår nedenstående reduktioner med en uddybende forklaring.

Område	Budget 2023	Forslag til reduktion 2023
1. Tilskud Kulturelle formål	62.000	15.000
2. Udendørs kulturelle arrangementer	78.000	25.000
3. Kultur- og Fritidspulje	359.000	100.000
4. Pulje til kulturelle partnerskaber	77.000	40.000

5. Tilskud NU-festival	105.000	105.000
6. Kerteminderevyen	105.000	105.000
7. Børneteater	54.000	54.000
8. Lån- og tilskudspulje	332.000	332.000
9. Fællesudgifter og indtægter (FOU)	47.000	40.000
10. Hædringsarrangement (FOU)	53.000	53.000
11. Start- og udviklingspuljen (FOU)	81.000	50.000
12. Foreningstilskud (FOU)	1.978.000	200.000
13. Supplerende driftstilskud (FOU)	103.000	53.000
14. Træner- og lederuddannelse(FOU)	52.000	52.000
15. Vedligeholdelsespulje, lokaletilskud (FOU)	100.000	100.000
I alt	3.586.000	1.324.000

Lovgrundlag

Ikke relevant

Høring

Ikke relevant

Politikker og strategier

Ikke relevant

Punktet afgøres i

Kultur- og Fritidsudvalget

Indstilling: Direktionen indstiller at

Kultur- og Fritidsudvalget beslutter at vise udgiftstilbageholdenhed på Kultur- og Fritidsområdet og anviser reduktioner på de foreslåede områder.

Beslutning på Byråd 27-04-2023

Tilbagesendes til Kultur og Fritidsudvalget.

Bilag

Bilag Kultur- og Fritidsudvalget forslag til reduktioner 2023 med uddybende kommentarer

Punkt 243: Beslutning om godkendelse af Børn- og ungepolitik

S2021-49483

Resumé

Byrådet kommenterede på temamødet d. 15.3. på det udkast til revideret Børn- og ungepolitikken, som Børn-, unge og uddannelsesudvalget tidligere har indstillet til godkendelse (jf. Børn-, unge - og uddannelsesudvalgets møde d. 11.1.23). Byrådet havde følgende kommentarer:

- Børn- og ungepolitikken bør sætte en retning for børn og unges brug af sociale medier, der fremmer et afbalanceret brug, hvor de sociale medier ikke erstatter, men supplerer det fysiske samvær med familie og andre børn og unge. Afhængighed af dopamin, dårligt selvværd mm. blandt børn og unge som resultat af ukritisk eller overdreven brug af medierne bør modvirkes. De voksne i børnene og de unges liv skal være rollemønstre i en sådan afbalanceret og kritisk brug af sociale medier.

- Det bør præciseres i politikken hvem "Vi professionelle" er.

- Det bør overvejes, hvordan ledere og bestyrelser aktiveres ind i den lokale udmøntning af politikken intentioner.

Kommentarer, der angår politikken indhold, er indarbejdet - tilføjelser kan ses sidst i denne sagsfremstilling. Politikken forelægges igen Børn-, unge- og uddannelsesudvalget, så udvalget kan beslutte, om udkast til Børn og ungepolitikken, skal indstilles til endelig godkendelse på Byrådets møde d. 27.4.

Administrationen har udarbejdet en udgave af politikken, der er forenklet og letlæselig (jf. Børn-, unge- og uddannelsesudvalgets beslutning d. 11.1.23), der samtidigt forelægges udvalget med henblik på beslutning om indstilling til endelig godkendelse.

Sagsfremstilling

Kerteminde Kommune er ved lov forpligtet til at udarbejde en børne- og ungepolitik, der beskriver sammenhængen mellem det generelle og forebyggende arbejde med alle børn og unge og den målrettede indsats over for børn og unge med særlige behov.

I revisionen af Børn- og ungepolitikken er indhentet indsigter fra børn og unge mellem 2 og 17 år, forældrebestyrelser, repræsentanter fra erhvervsliv og foreningsliv samt Udsatterrådet, Handicaprådet og udvalgte Landsbyråd. Indsigterne er indarbejdet i den reviderede børn- og ungepolitik.

Et politisk fokusområde, som vil have en særlig opmærksomhed i indeværende udvalgsperiode (jf. beslutning d. 2.2.22 i Børn-, unge- og uddannelsesudvalget), indleder i Børn- og ungepolitikken. Fokusområdet udspringer af et temamøde d. 10.8.22 mellem Børn, unge og uddannelsesudvalget, Kultur og fritidsudvalget samt Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget om indsigterne fra revideringen af Børn- og ungepolitikken. Fokusområdet handler om de 20 % af en ungdomsårgang, der ikke har gennemført en ungdomsuddannelse, når de er 25 år, og sætter en politisk ambition om at skabe en forandring for denne gruppe unge gennem et tættere samspil mellem kommune, erhvervsliv og foreningsliv. Fokusområdet fremgår af Børn- og ungepolitikken afsnit 1.1.

Den reviderede Børn- og ungepolitik udmønter visionen "*Glade og livsduelige børn og unge har hele verden som legeplads*" i fire målsætninger:

- 1. Vi ser professionelle, forældre, netværk og lokalsamfund som aktive holdspillere i børn og unges liv*
- 2. Vi tager fat i den spæde bekymring.*
- 3. Vi fremmer mangfoldighed og forskellighed i fællesskabet.*
- 4. Vi har børn og unges dannelse og uddannelse i sigtekornet.*

Børn- og ungepolitikken beskriver det børnesyn, der arbejdes efter på børne- og ungeområdet (afsnit 3). Børnesynet baserer sig på FN's børnekonvention og på forskning om, hvad der skal til for, at børn og unge oplever at have en god barndom og ungdom. Børnesynet betoner børn og unges ret til medbestemmelse på egne forhold og til en god og trykbar barndom. Politikken afsluttes af en beskrivelse af de fælles grundmetoder (afsnit 4), der bruges i arbejdet på tværs af børne- og ungeområdet.

Børn- og ungepolitikken er vedlagt som bilag.

Tilføjelser som følge af Byrådets kommentarer d. 15.3.:

Læsevejledning: *Betegnelsen "vi professionelle" står for alle os voksne, der er ansat af Kerteminde Kommune og som har kontakt til børn og unge i vores daglige arbejde.*

Målsætning 2.3. Vi fremmer mangfoldighed og rummelighed i fællesskabet: *Vi voksne skal gå foran som gode rollemodeller ved at have et afbalanceret forhold til de sociale medier. Vi skal lære vores børn og unge, at de sociale medier er et supplement til det fysiske samvær i familien og med vennerne - og ikke en erstatning for det.*

Målsætning 3.4. Vi har børn og unges dannelse og uddannelse i sigtekornet: *Samtidigt er vi voksne opmærksomme på om den mentale sundhed hos børn og unge lider overlast af et overforbrug eller et misbrug af sociale medier.*

Alle børn og unge har et afbalanceret brug af sociale medier.

Beslutning på Børn-, Unge- og uddannelsesudvalget 29-03-2023

Godkendt med redaktionelle rettelser.

Beslutning på Økonomiudvalg 19-04-2023

Anbefales med de redaktionelle ændringer som er foreslået af Børn-, Unge- og Uddannelsesudvalget.

Økonomiske konsekvenser/finansiering

Ikke relevant for sagen.

Lovgrundlag

Serviceoven § 19, stk. 2.

Høring

Børn- og ungepolitikken har været i høring blandt ansatte i og brugere af børne- og ungeområdet samt i Udsatteråd og Handicapråd.

I alt er modtaget 11 høringssvar, der kan læses i deres fulde længde i vedlagte notat.

Ti høringssvar stiller sig positive over for den reviderede Børn- og ungepolitik. Ni høringssvar udtrykker, at politikken er for ambitiøs, når børn- og ungeområdet samtidigt er underlagt besparelser.

Fire høringssvarene peger på, at politikken er lang og teksttung.

Børn-, unge og uddannelsesudvalget besluttede på mødet d. 11.1. at komme høringssvarene i møde ved at få udarbejdet en forenklet og letlæselig udgave af Børn- og ungepolitikken. Den udgave er udarbejdet og er vedlagt som bilag.

Politikker og strategier

Børn og ungepolitikken er i tråd med og udmønter Kerteminde Kommunes vision, Fællesskab i Kerteminde samt strategien for velfærdsområderne Fælles retning.

Punktet afgøres i

Byrådet.

Indstilling: Direktionen indstiller at

Børn og ungepolitikken godkendes.

Beslutning på Byråd 27-04-2023

Godkendt som indstillet af Økonomiudvalget.

Bilag

Vores Børn- og ungepolitik, pixi

Børn- og ungepolitik

Notat: hørings svar

Punkt 244: Borgerrådsgiverens årsberetning 2022

S2023-2432

Resumé

Borgerrådsgiveren skal afrapportere til Økonomiudvalget og Byrådet en gang om året i form af en årsberetning, hvori der redegøres for Borgerrådsgiverens virksomhed og påpeges eventuelle forhold, som ikke er tilfredsstillende i kommunens sagsbehandling og betjening, jf. Vedtægt for Kerteminde Kommunes Borgerrådsgiver § 6.

Borgerrådsgiveren har skrevet en årsberetning, som behandler tre udvalgte temaer, som følges af anbefalinger til forbedringer.

Sagsfremstilling

1. Tema 1: Fællesskab i Kerteminde - Implementering af helhedsorienteret sagsbehandling på tværs af sektorer

Der har i Borgerrådsgivningen været henvendelser fra enkeltpersoner eller familier, som har flere sager i kommunen, men hvor disse sager ikke har været koordineret på tværs af sektorer (chefområder).

Et eksempel på dette er, når et barn med handicap har brug for pasning af forældre i dagtimerne, og forældrene samtidig har en sag i jobcenteret. Her har mangel på koordinering bl.a. betydet øget belastning for familien, manglende proces i sagsbehandlingen samt sagsbehandling i enkeltafdelinger, som har været i modstrid med hinanden. Jobcenteret kan f.eks. ikke etablere jobfremmende aktiviteter for en forælder, når børn-handicapafdelingen samtidig vurderer, at barnet skal passes af forældrene hjemme uden udbetaling af tabt arbejdsfortjeneste.

Sagsbehandling, som er helhedsorienteret og på tværs af sektorer/afdelinger, har været et politisk ønske og har i flere år været et punkt i direktionens strategibreve. Borgerrådsgiveren vurderer, at koordinering af sager på tværs af afdelinger ikke kan anses for at være en implementeret metode i Kerteminde kommune. Flere gennemførte undersøgelser og projekter udført i og af Kerteminde kommune har ellers med stor tydelighed konkluderet, at tværgående sagsbehandling er til stor gavn for borgerne. Da det på det sociale område endvidere er et lovkrav efter retssikkerhedsloven, at tilbyde borgere helhedsorienteret sagsbehandling, anbefaler Borgerrådsgiveren, at implementering af strategien om sagsbehandling på tværs samt implementering af resultater af flere gennemførte projekter om tværgående sagsbehandling gøres operationelle.

Borgerrådsgiveren anbefaler vedr. helhedsorienteret sagsbehandling på tværs af sektorer er følgende:

Nedbrydning af siloer - og økonomi:

- Der bør organiseres, så ledere kan arbejde med økonomi på tværs og lede på tværs og ikke kun i egen silo omkring borgerforløb. Det vil sige, at et chefområde ikke er omdrejningspunktet, men derimod borgerens behov og retskrav.

Implementering - og faglighed:

- At direktion fortsat tager ejerskab til strategien om at sagsbehandle på tværs
- At der etableres forpligtende ledelsesfællesskab på chefniveau
- At der skabes fælles mindset om mål og metoder på fagligt ledelsesplan

Politik:

- Der stilles krav til direktionen om en helhedsorienteret organisation

2. Tema 2: Manglende tilgængelighed - herunder intern kommunikation og hjemmesiden som stifinder

Borgere henvender sig til Borgerrådsgiveren, når de ikke selv via hjemmesiden kan finde frem til den person eller afdeling, som kan hjælpe dem videre. Ligeledes kan det være uoverskueligt via hjemmesiden at finde viden om hvilken hjælp der kan søges, og hvordan den søges.

Kommunens hjemmeside opleves for nogle borgere som ikke-brugervenlig med manglende og utilstrækkelig information.

Det samme gør sig gældende for medarbejdere, som har udtrykt, at intern information om kontaktoplysninger og arbejdsområder er en udfordring i forbindelse med samarbejde på tværs af sektorer, da det er nærmest umuligt at finde frem til den medarbejder eller den afdeling, som skal kontaktes for at etablere koordinering af sagsbehandling vedr. f.eks. en families sager.

Borgerrådgiverens anbefaling vedr. manglende tilgængelighed:

Kommunikation

- Større prioritering af kommunikation - med fokus på hjemmeside og intern kommunikation

3. Tema 3: Sagsbehandlingstider - overholdelse af kravene i Retssikkerhedsloven

Sagsbehandlingstider inden for det sociale område skal ifølge Retssikkerhedsloven fremgå tydeligt på hjemmesiden. Indenfor andre områder af kommunens opgaver bør sagsbehandlingstider ligeledes fremgå på hjemmesiden i henhold til god forvaltningsskik. Sagsbehandlingstider bør være retvisende og kan ifølge Retssikkerhedsloven på det sociale område ikke være unødigt lange, hvilket betyder, at kommunen har en forpligtelse til at tilrettelægge sagsbehandling og personaledekningen, således at dette kan overholdes.

Byrådet har ansvar for, at sagsbehandlingstiderne ikke er unødigt lange og fremstår retvisende på hjemmesiden.

Der er eksempler på, at sagsbehandlingstider ikke er tilgængelige eller ikke opdaterede på hjemmesiden. Endvidere har flere sager omhandlet manglende overholdelse af sagsbehandlingstider, hvor borgere venter på afklaring af en forespørgsel eller andet længe ud over den sagsbehandlingstid, de er blevet oplyst om.

Det er på det sociale område en krænkelse af borgerens retssikkerhed ikke at oplyse om og ajourføre borgeren om den forventede sagsbehandlingstid.

Borgerrådgiverens anbefaling vedr. sagsbehandlingstider:

Oplysninger om sagsbehandlingstider på hjemmesiden:

- Det sikres, at hjemmesidens oplysninger om sagsbehandlingstider altid er korrekte, ajourførte og retvisende
- Ligeledes følges oplysninger om sagsbehandlingstider af information om sagsbehandlingsprocessen

Sagsbehandlingstid indenfor det sociale område:

- Det sikres, at behandling af ansøgninger om hjælp på det sociale område skal være så korte som muligt

Information om sagsbehandlingstid:

- Det sikres, at borgere systematisk får besked om forventede sagsbehandlingstider ved kvittering for ansøgninger om hjælp
- Det sikres, at borgere får besked, når behandling af en sag eller ansøgning ikke kan overholde den oplyste sagsbehandlingstid, og at borgere oplyses om den forventede sagsbehandlingstid

4. Jura-undervisning og intern læring

Med henblik på at forebygge forvaltningsretlige fejl afholder Borgerrådgiveren systematisk jurakurser. Ligeledes afholder Borgerrådgiveren juraundervisning i specifikke afdelinger på efterspørgsel efter behov. Der er generelt velvilje og efterspørgsel blandt medarbejdere og nogle nogle ledere. Endvidere er henvendelser fra medarbejdere med spørgsmål vedr. bl.a. forvaltningsret, GDPR-regler, behandling af aktindsigter stigende, efterhånden som kendskabet til Borgerrådgiverens funktion udbredes.

Borgerrådgiverens anbefalinger vedr. undervisning og intern læring:

- Det anbefales, at der besluttes en procedure for deltagelse i juraundervisning for såvel nye som "gamle" medarbejdere med henblik på at sikre juridisk grundviden
- Det anbefales, at der besluttes en procedure om forpligtelse til, at nye medarbejdere systematisk tilmeldes juraundervisning, som er relevant i forhold til arbejdsfunktion i forbindelse med onboarding.

Beslutning på Økonomiudvalg 19-04-2023

Anbefales.

Økonomiske konsekvenser/finansiering

-

Lovgrundlag

Kommunestyrelsesloven § 65e

Vedtægt for Kerteminde Kommunes Borgerråd giver

Høring

-

Politikker og strategier

- Direktionens strategibrev 2023
- Velfærdsstrategien
- "På forkant med fremtidens velfærd Fælles strategisk retning på velfærdsområdet med styrket fokus på borgerne og fællesskaber"
- Handicappolitik for Kerteminde Kommune 2019-2022
- Livsduelige børn og unge Børne- og Ungepolitikken for Kerteminde Kommune
- Værdighedspolitik 2019

Punktet afgøres i

Byrådet

Indstilling: Direktionen indstiller at

Borgerrådsgiveren indstiller til:

At byrådet beslutter, at direktionen skal udarbejde en plan for, hvordan der skal arbejdes med anbefalingerne.

Beslutning på Byråd 27-04-2023

Godkendt.

Bilag

Borgerrådsgiverens Årsberetning 2022 - Kerteminde Kommune

Punkt 245: Sager og skrivelser til orientering - åbent punkt

S2021-43913

Sagsfremstilling

-

Beslutning på Byråd 27-04-2023

- Behandling af sag nr. 265 på Økonomiudvalget (Tilbud om etablering af Borgerhus/Sundhedshus i Kerteminde Rådhus).

Punkt 246: Lukket: Strandkilen syd - indgåelse af betinget købsaftale

S2022-29184

Punkt 247: Lukket: Sager og skrivelser til orientering - lukket punkt

S2021-43913

Punkt 248: Godkendelse af referat

S2021-43913

Sagsfremstilling

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke "Godkend" efter oplæsning af referat.

Beslutning på Byråd 27-04-2023

Godkendt.