

# REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025 d. 28-09-2022

**Mødedato** Onsdag d. 28. september 2022 kl. 15:00

**Mødested** Kerteminde Rådhus

**Mødedeltagere** Bibi Foged Rasmussen, Malene Hansen, Jens-Arne Hansen, Jesper Schmidt-Nielsen, Kent Rahbek Thejsen Valsøe

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Intro og status til Borgerservice.....	4
Status på Kontrolteam.....	5
Borgerrådgiver funktion.....	7
Fælles Fyns Beskæftigelses - Strategi 2023.....	9
Udkast til beskæftigelsesplan 2023-2026.....	10
Opsamling på temamøde "Mangel på arbejdskraft" del 3.....	12
Sager og skrivelser til orientering.....	14
Lukket: Godkendelse af referat.....	15

## **Punkt 56: Godkendelse af dagsorden**

S2021-49808

### **Sagsfremstilling**

.

### **Beslutning**

Orientering taget til efterretning

Godkendt.

## **Punkt 57: Intro og status til Borgerservice**

S2022-436

### **Sagsfremstilling**

Borgerservice er indgangen til Kerteminde Kommune. Opgaverne er mange artede. I ekspeditionsøjemed, betjener vi borgerne indenfor områder som Pas, Kørekort og medbetjening på selvbetjeningsløsninger m.v.

For perioden 1/1-2021 - 31/8-2022 er der bl.a. ekspederet: 16.230 ekspeditioner

Borgerservice rummer mange andre opgaver end pas og kørekort.

- Kontaktcenter , opkald for perioden 1/1-21 - 31/8-22: 57.682 som vi har talt med. Medregnet de opkald hvor borger selv taster sig ind på afdeling er antallet samlet set 80.340.
- Mit-ID
- Folkeregister
- NEM-Id
- Pension og økonomi
- SKAT
- Sygesikring
- Indskudslån

Mit-ID har fyldt meget siden oktober 2021, mange henvendelser både i ekspeditionen og i Kontaktcentret.

Leder Charlotte Damgaard og faglig koordinator Stine Hjære Hansen deltager under punktet

### **Økonomiske konsekvenser/finansiering**

Ingen

### **Lovgrundlag**

Bekendtgørelse lov nr. 544 af 24. juni 2005 om kommunale borgerservicecentre.  
Lov om aktiv social politik

### **Høring**

Ingen

### **Politikker og strategier**

Borgerservicepolitik 2006

### **Punktet afgøres i**

Arbejdsmarkedsudvalget

### **Indstilling: Direktionen indstiller at**

Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning

### **Beslutning**

Orientering taget til efterretning

## Punkt 58: Status på Kontrolteam

S2022-436

### Sagsfremstilling

Gennem en helhedsorienteret sagsbehandling afslører og ikke mindst forebygger Kontrolteamet, at der ikke sker uretmæssige udbetalinger af sociale ydelser.

Kontrolteamet er normeret til en fuldtidsstilling.

Kontrolteamets opgaver løses på baggrund af interne undringer og eksterne anmeldelser, der relaterer sig til socialt bedrageri. Derudover samarbejdes med Udbetaling Danmark i forbindelse med udbetalt pension, børnetilskud og boligsikring.

Endvidere bruges Den Fælles Dataenhed, hvor sager også falder ud til manuel behandling. Kontrolteamet kan ligeledes foretage virksomhedskontroller i henhold til retssikkerhedsloven.

Afgørelser træffes i henhold til relevant lovgivning på de enkelte ydelsesområder.

I nogle situationer stilles borgeren over for et tilbagebetalingskrav og eller ydelsen stoppes fremadrettet. I særlige tilfælde fører sagsbehandlingen til en politianmeldelse.

Som følge af Beskæftigelsesministeriets mål, arbejdes der nu også med, at kommunen ikke starter en ydelse op, som borgeren ikke er berettiget til. Kontrolteamet samarbejder tæt med ydelseskontoret om netop dette.

Kontrolteamet bruger KLs retningslinier for beregning af "besparelser".

### Resultat i perioden 01.01.2021 - 31.12.2021

Opgaverne har primært været koncentreret om vurdering af, hvorvidt borgerne har været berettiget til at modtage den ydelse eller tilskud de har fået. Samt sager om dobbeltforsørgelse i relation til udbetalinger i forhold til lovgivningen.

Der er i 2021 afgjort 68 sager

- Tilbagebetalingskrav samt sanktioner udgjorde 1.758.766 kr.
- Fremtidige besparelser udgjorde 1.244.253 kr.

### Den beregnede besparelse på de afsluttede sager i 2021 udgør i alt 3.003.019 kr.

Opgaven omkring regres er i 2021 blevet placeret under kontrolteamet, der er indhentet 130.212 kr. i 2021.

I KLs rapport fra 2016 er det skønnet, at der er en besparelse på landsplan på 52,00 kr. pr. indbygger. Dette svarer til, at der skal opnås en besparelse på 1,2 mio. kr. i Kerteminde Kommune.

Det er fortsat et opmærksomhedspunkt for kontrolteamet, at de i henhold til aktivloven §91 fra den 1. januar 2020 er forpligtet til, at indgive en politianmeldelse i de forhold hvor tilbagebetalingskravet udgør mere end 30.000 kr. eller hvis tilbagebetalingskravet er begrundet i et udlandsophold på mere end 14 sammenhængende dage.

Leder Charlotte Damgaard deltager under punktet.

### Økonomiske konsekvenser/finansiering

Ingen

### Lovgrundlag

Lov om Retssikkerhed og Administration på det Sociale Område, §§ 10-12, Lov nr. 324

Lov nr. 326 (Udbetaling Danmark-loven)

Forvaltningsloven

Persondataloven

samt speciallovgivning på de forskellige ydelsesområder (LAB,LAS, SPL mv.)

## **Høring**

Ingen

## **Politikker og strategier**

Beskæftigelsesplan 2021 - 2022

## **Punktet afgøres i**

Arbejdsmarkedsudvalget

## **Indstilling: Direktionen indstiller at**

Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Beslutning**

Orientering taget til efterretning

# Punkt 59: Borgerrådgiver funktion

S2022-26557

## Sagsfremstilling

### Formål og fokusområder for borgerrådgiveren

Borgerrådgiveren har til formål at bidrage til at styrke kommunens dialog med borgerne og forbedre sagsgangene i forbindelse med klager. Borgerrådgiveren skal endvidere bidrage til sikring af borgernes retssikkerhed i forbindelse med kommunens sagsbehandling og faktisk forvaltningsvirksomhed.

Borgerrådgiverfunktionen er tilrettelagt med særligt fokus på mediatorrolle, hvor det handler om at:

- a) sikre, at der er en konstruktiv dialog mellem kommunens afdelinger og borgerne,
- b) hjælpe borgerne med at finde vej i systemet, fx med at forstå et brev eller en afgørelse og med at finde vej i den kommunale organisation,
- c) give vejledning i forbindelse med klager og hjælpe med at formulere klagen,
- d) behandle klager over kommunens sagsbehandling, personalets optræden og medarbejdernes betjening af borgerne, herunder også klager over den praktiske opgaveløsning samt klager over diskrimination.

### Afgrænsning af borgerrådgiverens kompetence

Borgerrådgiverens kompetence er afgrænset, så denne kan ikke:

- a) Træffe afgørelser eller ændre afgørelser.
- b) Behandle klager over forhold, der falder uden for kommunens virksomhed.
- c) Behandle klager over forhold, der kan indbringes for lovhjemlede klageorganer
- d) Behandle klager over forhold indbragt for det kommunale tilsyn, ombudsmanden eller domstolene.
- e) Behandle klager over politiske beslutninger (fx serviceniveau, strategier, handleplaner mv. ) eller over forhold, som har været bedømt af de stående udvalg eller Byrådet
- f) Behandle klager over ansættelsesforhold i kommunen.

Borgerrådgiver Jette Bitzow Jørgensen vil deltage under punktet.

## Økonomiske konsekvenser/finansiering

Ingen

## Lovgrundlag

Den kommunale styrelseslovs § 65 e

## Høring

Ingen

## Politikker og strategier

-

## Punktet afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget

## Indstilling: Direktionen indstiller at

Arbejdsmarkedsudvalget tager orienteringen til efterretning

## Beslutning

Orientering taget til efterretning

# Punkt 60: Fælles Fyns Beskæftigelses - Strategi 2023

S2022-26322

## Sagsfremstilling

Fælles Fynsk Beskæftigelses Forum (FFBF) består af de fynske udvalgsformænd på arbejdsmarkedsområdet. Udvalgsformændene mødes en gang i kvartalet.

FFBF laver en gang årligt en strategi for arbejdet i forummet som udspringer af Strategi Fyn 2022-2025.

FFBF har på sidste møde drøftet et udkast til strategi 2023. De enkelte kommuner har nu mulighed for at drøfte strategien inden den endeligt vedtages.

Udkast til Fælles Fynsk Beskæftigelses Forums Strategi 2023 er vedhæftet som bilag.

## Økonomiske konsekvenser/finansiering

-

## Lovgrundlag

-

## Høring

-

## Politikker og strategier

Strategi Fyn 2022-2025.

Målsætning

Et sammenhængende fynsk arbejdsmarked, der kan tiltrække og fastholde de rigtige kompetencer - Forankret i Fælles Fynsk BeskæftigelsesForum

## Punktet afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget

## Indstilling: Direktionen indstiller at

Arbejdsmarkedsudvalget drøfter Fælles Fynsk BeskæftigelsesForums Strategi 2023

## Beslutning

Drøftet

## Bilag

Udkast til Fælles fynsk Beskæftigelsesforum Strategi 2023

# Punkt 61: Udkast til beskæftigelsesplan 2023-2026

S2022-17339

## Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede d. 10. august 2022 procesplan for beskæftigelsesplan 2023-2026 og et administrationen skulle udarbejde et udkast til beskæftigelsesplan 2023-2026 til dette møde.

I 2017 indførte beskæftigelsesministeren en benchmark, der giver mulighed for at sammenligne kommunernes resultater på tværs af forskellige rammevilkår. Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd (VIVE) har leveret analysedesignet til at bestemme kommunernes rammevilkår.

De nyeste benchmark tal er fra marts 2022. Kertemindes placering er:

- Overordnet: nr. 21 ud af 98 kommuner
  - Dagpenge: nr. 25 ud af 98 kommuner
  - Sygedagpenge: nr. 61 ud af 98 kommuner
  - Kontanthjælp: nr. 17 ud af 98 kommuner

Målsætningen for beskæftigelsesplan 2023-2026 er at Kerteminde kommune ved udgangen af beskæftigelsesplan er i den bedste 1/3 i beskæftigelsesministerens benchmark.

Udkast til beskæftigelsesplan 2023-2026 er vedhæftet som bilag.

## Økonomiske konsekvenser/finansiering

Aftalekredsen har vurderet, at afskaffelse af krav om om beskæftigelsesplanen vil give kommunerne en administrativ lettelse på ca. 5 mio. kr. årligt.

## Lovgrundlag

Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v. §4

Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: Afskaffelse af krav om beskæftigelsesplan. Initiativet træder i kraft 1. januar 2023.

## Høring

-

## Politikker og strategier

Beskæftigelsesplan 2023-2026

## Punktet afgøres i

Byrådet

## Indstilling: Direktionen indstiller at

Byrådet godkender udkast til beskæftigelsesplan 2023-2026

## Beslutning

Ønsker lidt ændret tekst i punkt 3: " Borgere med handicap"

Punkt 4 : " flere borgere med handicap skal i beskæftigelse"

Anbefaler godkendelse

## **Bilag**

Beskæftigelsesplan 2023-2026

# Punkt 62: Opsamling på temamøde "Mangel på arbejdskraft" del 3

S2022-22016

## Sagsfremstilling

Ledigheden er på et meget lavt niveau i Kerteminde og der er mangel på arbejdskraft i mange brancher - også i kommuner.

Det betyder, at det i de kommende år kan blive svært at skaffe kvalificeret arbejdskraft på en række fagområder. Det gælder både for kommunens virksomheder (eksternt) og for Kerteminde kommune som arbejdsplads (internt). Der er derfor behov for at finde andre løsninger, hvor jobs tænkes på nye måder. Det er besluttet, at der politisk skal arbejdes videre med denne problemstilling og opgaven forankres i Arbejdsmarkedsudvalget.

Alle politiske udvalg i Kerteminde kommune bliver i en eller anden grad påvirket af manglen på arbejdskraft. Derfor foreslås følgende proces:

- Drøftelse af processen for mangel på arbejdskraft i Arbejdsmarkedsudvalget (august)
- Temamøde for byrådet om mangel på arbejdskraft - drøftelse af emner for udvalgene (august/september)
- de politiske udvalg arbejder videre med relevante emner inden for deres fagområde (september-december 2022)
- opsamling i arbejdsmarkedsudvalget (primo 2023)

Der samles op på temamødet i Byrådet og lægges en plan for det videre forløb i forhold til hvilke emner Arbejdsmarkedsudvalget skal arbejde med.

## Økonomiske konsekvenser/finansiering

Ingen

## Lovgrundlag

Lov om aktiv beskæftigelsespolitik m.fl.

## Høring

Ingen

## Politikker og strategier

Beskæftigelsesplan 2021 -2022

- Brancheskift og opkvalificering, når der er jobs til den ledige, så virksomheder sikres nødvendige arbejdskraft

## Punktet afgøres i

Arbejdsmarkedsudvalget

## Indstilling: Direktionen indstiller at

Arbejdsmarkedsudvalget drøfter processen for mangel på arbejdskraft

## Beslutning

Drøftet

## **Punkt 63: Sager og skrivelser til orientering**

S2021-49808

### **Sagsfremstilling**

.Ankestatistik for 1. halvår 2022 på Social og Beskæftigelsesområdet Kerteminde Kommune. ( 1 bilag )

### **Bilag**

ankestatistik-440-2022-08-25

## **Punkt 64: Lukket: Godkendelse af referat**

S2021-49808