

# REFERAT Seniorrådet 2019-2025 d. 14-10-2021

**Mødedato**           Torsdag d. 14. oktober 2021 kl. 15:30

**Mødested**           Kerteminde rådhus, Byrådssalen

**Mødedeltagere**   Stephen Shakeshaft, Inge Laurvig-Borch, Lars Neumann Larsen, Ester  
Larsen, Kirsten Luunbjerg, Øivind Larsen, Ib Rasmussen

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat fra sidste møde.....	4
Ny biblioteksstrategi i høring hos Seniorrådet.....	5
Uanmeldte lovpligtige kommunale tilsyn på plejecentre 2021.....	6
Sager og skrivelser til orientering.....	8
Eventuelt.....	9

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

S2018-27239

### **Sagsfremstilling**

.

### **Beslutning**

Godkendt.

## **Punkt 2: Godkendelse af referat fra sidste møde**

S2018-27239

### **Sagsfremstilling**

.

### **Beslutning**

Godkendt.

## **Punkt 3: Ny biblioteksstrategi i høring hos Seniorrådet**

S2018-27239

### **Sagsfremstilling**

Vedhæftede biblioteksstrategi sendes i høring hos Seniorrådet. Hørings svar skal afgives senest 22. oktober 2021.

### **Beslutning**

Seniorrådet udarbejder hørings svar.

### **Bilag**

D440-2021-123171 Biblioteksstrategi til høring i Seniorrådet 23000293021-278114029321490

D440-2021-115403 Biblioteksstrategi Kerteminde Kommune 23000293021-260104355623904

## Punkt 4: Uanmeldte lovpligtige kommunale tilsyn på plejecentre 2021

S2021-15588

### Sagsfremstilling

I 2021 er der med ekstern bistand gennemført uanmeldt kommunalt tilsyn på Kerteminde Kommunes 5 plejecentre samt afdeling Troelskær. Årsrapport er udarbejdet på baggrund af de lovpligtige uanmeldte kommunale tilsyn på kommunens plejecentre i 2021. Årsrapporten præsenterer en gennemgang af resultaterne fra tilsynsbesøgene.

Konklusionen er helt overordnet, at de kommunale opgaver efter lov om social service §§83 og 86 stk. 2 tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og de kvalitetsstandarder, kommunalbestyrelsen har besluttet. Borgerne udviser høj tilfredshed med livet på plejecentrene og med medarbejdernes indsats. Det er tillige tilsynets vurdering, at der i vid udstrækning er sammenhæng i indsatserne, både på tværs af plejecentre og døgn samt at borgertilfredsheden er høj. Det er en gennemgående tendens, at borgeren oplever positiv effekt af indsatserne.

Derudover er der udarbejdet en rapport "Livet på plejecenter - en temperaturmåling af værdighedspolitikken". Denne rapport undersøger tilfredshed og trivsel blandt borgere på plejecentre i Kerteminde Kommune og tager afsæt i værdighedspolitikken elementer og indsatsområder.

Konklusionen er helt overordnet, at værdighedspolitikken i høj grad efterleves på plejecentrene. Det gælder i særlig grad samarbejdet med medarbejderne, hjælpen til den personlige pleje og praktiske hjælp samt madens kvalitet

Ved en sammenligning af resultaterne fra 2019/2020 og 2021 er der lavere borgertilfredshed med "Livet på Plejecenter". Den lavere tilfredshed ses ikke ved medarbejdernes faglige ydelse til den personlige pleje og praktiske hjælp, men ved emner som vedrører hverdagslivet.

Hverdagslivet blev ændret på plejecentrene fra marts 2020 i takt med covid-19 restriktioner blev indført. Borgerne oplevede besøgsrestriktioner for deres pårørende, ingen frivilliges indsats til aktiviteter og gåture og afstandskrav ved måltider og hverdagslivet. I juni 2021, hvor besøgene og interviewene foregik, kan det derfor ikke udelukkes, at der er en sammenhæng mellem restriktionerne og den lavere tilfredshed. Såfremt denne sammenhæng er svaret på den lavere tilfredshed, må tilfredsheden tilsvarende øges, i takt med at covid-19 restriktionerne kan give rum til et hverdagsliv efter borgernes behov og ønsker

Ovenstående konklusioner uddybes i rapporter, der begge er vedhæftet som bilag.

### Supplerende sagsfremstilling

Forelægges Seniorrådet til orientering

### Økonomiske konsekvenser/finansiering

Ikke relevant.

### Lovgrundlag

Ifølge servicelovens § 151 er kommunen forpligtet til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter §§ 83 og 86 stk. 2 løses i overensstemmelse med de afgørelser, Byrådet har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens politisk vedtagne kvalitetsstandarder, jf. § 139.

Desuden vurderes opgavevaretagelsen i forhold til Kerteminde Kommunes værdighedspolitik, som indeholder følgende indsatsområder:

- Livskvalitet
- Selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- En værdig død
- Pårørende
- Bekæmpelse af ensomhed

## **Høring**

Efter hvert tilsyn er der gennemført høring af tilsynsrapporten for det respektive plejecenter. Høringskommentarer er faktuelle kommentarer/indsigelser om fakta, som anses for fejlagtigt opfattet/beskrevet i den foreløbige rapport, og hvor plejecenteret mener, at dette har betydning for vurderingen. Såfremt tilsynsførende giver medhold i indsigelserne og ændrer vurderinger er den endelige rapport efterfølgende justeret.

## **Politikker og strategier**

Kerteminde Kommunes sundhedspolitik, værdighedspolitik og demenspolitik.

## **Punktet afgøres i**

Ældre-, Handicap- og Psykiatriudvalget

## **Indstilling: Direktionen indstiller at**

Ældre-, Handicap- og Psykiatriudvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Beslutning**

Orientering givet.

## **Beslutning på møde Ældre-, Handicap- og Psykiatriudvalget 31-08-2021 - 15:30**

Orientering taget til efterretning

## **Bilag**

Kerteminde Årsrapport Uanmeldte tilsyn 2021 v.2

2021 Livet på plejecenter

## **Punkt 5: Sager og skrivelser til orientering**

S2018-27239

### **Sagsfremstilling**

- Tilfredshedsundersøgelse i Sundhed, Handicap og Rehabilitering

### **Beslutning**

Orientering om:

- Konference med Ensomme Gamles Værn

- Tilfredshedsundersøgelse

- Arrangementer på kommunens plejehjem og Rehabiliteringscenteret i november 2021

### **Bilag**

Kerteminde BTU 2021 - invitationsbrev

Brugertilfredshedsundersøgelse - Kerteminde Kommune Hjemmepleje - invitation og tidsplan

## **Punkt 6: Eventuelt**

S2018-27239

### **Sagsfremstilling**

.

### **Beslutning**

Intet til punktet.