

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 29-06-2023

Mødedato Torsdag d. 29. juni 2023 kl. 16:15

Mødested Kultur- og Administrationscenter Munkebo

Mødedeltagere Malte Brovall Jäger (Fravær), Jan Johansen, Bettina Brøndsted, Stine Matzen, Michael Nielsen (Fravær), Jutta Lundqvist Nielsen, Birgitte Kejser Bock, Tina Brandt Jensen, Ulla Hansen, Dorte Lindgård Sams, Lone Elisabeth Kiilerich

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orienteringssag om hjælpemidler.....	4
Orienteringssag vedrørende Strandgården.....	7
Høring vedrørende revideret handicappolitik.....	8
Høring af Sundhedsaftalen 2024-2027.....	9
Drøftelse af henvendelse fra Naturteamet.....	10
Sager og skrivelser til orientering.....	11

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

S2021-50677

Sagsfremstilling

.

Aktuel beslutning på Handicaprådet 29-06-2023

Godkendt.

Punkt 2: Orienteringssag om hjælpemidler

S2023-6724

Resumé

Orienteringssag om hjælpemiddelområdet i forhold til borgerland-fagland samt forenklet sagsbehandling i udvalgte sager, herunder straksudlevering af hjælpemidler.

Ældre, Handicap og Sundhed fremsender initiativer i forlængelse af borgerrådgivers observationer angående sagsbehandlingstider og overholdelse heraf. Ældre- Handicap- og Sundhedsudvalget vil blive præsenteret for en milepæl- og tidsplan for hjælpemiddelområdet, som har til formål at bringe sagsbehandlingstiden på hjælpemiddelområdet i overensstemmelse med de af kommunalbestyrelsen fastsatte frister samt i udgangspunktet i overensstemmelse med hurtighedsprincippet.

Ældre, Handicap og Sundhed indfører straksudlevering af hjælpemidler og forbrugsgoder i forlængelse af forenklet sagsbehandling af udvalgte ansøgninger på området.

Sagen fremlægges af leder af Myndighed og Hjælpemiddeldepot Maria Kunz og antropolog Christina Pawsø.

Sagsfremstilling

Ældre, Handicap og Sundhed optimerer sagsbehandlingen på hjælpemiddel- og forbrugsgodeområdet.

I marts og april 2023 er alle de sagsbehandlende terapeuter i Visitation Hjælpemiddel blevet interviewet om deres arbejdsgange, forbedringsforslag mv. til sagsbehandlingen på området.

Lokale samarbejdspartnere fra både Hjemmeplejen og handicap- og psykiatriområdet er blevet interviewet om, hvor samarbejdet med Visitation Hjælpemiddel fungerer godt, herunder om de ser forbedringspotentialer.

Desuden er udvalgte borgere blevet interviewet om sagsbehandlingsforløbet af deres ansøgnings - og opfølgningssager ved Visitation Hjælpemidler. Fokus har været: Hvor er det gået godt, og hvor ser borgerne forbedringspotentialer.

Endelig er borgerrådgerens årsrapport for 2022 angående sagsbehandlingsfrister på området inddraget med henblik på fortsat implementering af de af kommunalbestyrelsen fastsatte sagsbehandlingsfrister.

Der er efterfølgende lavet en mønsteranalyse på tværs af alle interviews og indsigter fra borgerrådgerens årsrapport. På baggrund af mønstrene på tværs, er der lavet en konkret milepæl- og tidsplan for det videre arbejde med fokus på at bringe sagsbehandlingstiden på hjælpemiddelområdet i overensstemmelse med de af kommunalbestyrelsen fastsatte frister på området samt i udgangspunktet i overensstemmelse med hurtighedsprincippet.

Sagsbehandlingsfrister:

Kommunen skal behandle spørgsmål og ansøgninger om hjælp fra borgerne så hurtigt som muligt. Kommunen skal fastsætte og offentliggøre kommunens frister for sagsbehandlingen på sin hjemmeside. Kan kommunen ikke overholde en fastsat frist, skal borgeren lave skriftlig besked om, at fristen ikke kan overholdes, og hvornår borgeren kan forvente en afgørelse i sagen.

Det er op til kommunen at fastsætte fristen. Kommunen kan ikke selv fastsætte frister på områder, hvor der er fastsat en særskilt frist i lovgivningen. Kommunen er forpligtet til at overholde denne frist. Der er ikke fastsat regler i lovgivningen angående sagsbehandlingsfrister på hjælpemiddel - og forbrugsgodeområdet, sektorskift undtaget. Kommunen skal her træffe afgørelse inden for 4 uger i tilfælde, hvor der modtages en ansøgning fra en borger, der tidligere har fået bevilget støtte til et hjælpemiddel efter anden lovgivning fx som led i en uddannelse.

Sagsbehandlingsfristen regnes fra modtagelsen af spørgsmål eller ansøgning, og den tid det tager at træffe en afgørelse i en sag. Det bemærkes hertil, at *levering* af et eventuelt hjælpemiddel ikke altid kan garanteres indenfor for sagsbehandlingsfristen. Årsager hertil kan være både afprøvnings- og leveringstid.

De fastsatte frister gælder også, når kommunen skal genbehandle en hjemvist sag af Ankestyrelsen.

Følgende sagsbehandlingsfrister er for nuværende på hjælpemiddelområdet. Se bilag 1

Sagsbehandlingsfristen kan i visse situationer på trods heraf påvirkes af et manglende forelæggende tilstrækkeligt oplysningsgrundlag til at kunne træffe den aktuelle afgørelse. Det kan fx skyldes lange svartider i forbindelse med udarbejdelse af faglige vurderinger fra sagsbehandlerens samarbejdspartnere i sagen. Hvis dette er tilfældet, kan borgeren orienteres herom samt orienteres om, hvornår der vil kunne træffes en afgørelse.

Ældre, Handicap og Sundhed vurderer, at nødvendigheden og kompleksiteten på visse dele af hjælpemiddel- og forbrugsgodeområdet fordrer en differentiering af sagsbehandlerfristerne. Det drejer sig fx afgørelse i forhold til kropsbårne hjælpemidler, støtte til køb af bil og boligretninger. Der vil derfor blive formuleret nye sagsbehandlingsfrister, der både tager højde for, at kommunen skal behandle spørgsmål og ansøgninger om hjælp så hurtigt som muligt samt tager højde for mulighederne for at træffe saglige og rigtige afgørelser på et tilstrækkeligt og aktuelt oplysningsgrundlag. Ændringen vil blive forelagt udvalget på et kommende møde, herunder indeholdende forslag til nye sagsbehandlingstider.

Straksudlevering, jf. forenklet sagsbehandling:

For at imødekomme hurtighedsprincippet for sagsbehandling på udvalgte åbenlyse sager, afprøves forenklet sagsbehandling. I forlængelse heraf forsøges imødekommet et yderligere ønske om hurtigere udlevering af hjælpemidler. Dette initiativ omtales som straksudlevering.

Kommunalbestyrelsen kan i enkle og entydige sager om støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder beslutte at træffe afgørelse alene på baggrund af den modtagne ansøgning. I disse tilfælde skal ansøgningen indeholde de oplysninger, der er nødvendige for afgørelsen, og en erklæring på tro og love om rigtigheden af disse oplysninger eller anden relevant dokumentation herfor.

Formålet er, at kommunen kan afskaffe unødvendig administration ved udredning og vurdering af borgernes behov for hjælpemidler og forbrugsgoder.

Betingelserne for forenklet sagsbehandling er,

- at borgerens funktionsnedsættelse er klar og åbenbar, og
- at borgerens behov for hjælpemidler nemt og umiddelbart kan konstateres.

Ex kan være bevilling af en blindestok til en borger med et synshandicap eller en rollator til en borger med nedsat gangfunktion.

De almindelige betingelser for støtte til hjælpemidler og forbrugsgoder skal være opfyldt. Det vil sige, at der skal være tale om en varig funktionsnedsættelse, og at hjælpemidlet eller forbrugsgodet i væsentlig grad skal kunne afhjælpe følgerne af funktionen, i væsentlig grad lette den daglige tilværelse i hjemmet eller være nødvendig for, at borgeren kan udøve et erhverv.

Det er fortsat kommunens ansvar at sikre, at sagen er tilstrækkelig belyst til at der kan træffes den aktuelle afgørelse, hvis forenklet sagsbehandling anvendes som sagsbehandlingsprocedure.

Borgeren kan ikke klage over selve beslutningen om, at kommunen vil bruge forenklet sagsbehandling. Årsagen er, at anvendelsen af forenklet sagsbehandling er et processuelt sagsskridt, som ikke kan påklages til Ankestyrelsen. Borgeren kan klage over en afgørelse fremkommet via forenklet sagsbehandling efter de almindelige klageregler.

Konkret etableres en sagsbehandlingsstation i Hjælpemiddeldepotet på Lindøalleen 101, 5330 Munkebo med henblik på at varetage forenklet sagsbehandling. Sagsbehandleren udlånes fra Visitation Hjælpemiddel i Leder af Myndighed og Hjælpemiddeldepot. Sagsbehandlingsstationen tages i brug juni 2023.

Økonomiske konsekvenser/finansiering

Der er ingen økonomiske konsekvenser afledt af indstillingen.

Lovgrundlag

LBK nr. 265 af 25. februar 2022 af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 3 - kommunalbestyrelsen fastsætter sagsbehandlingsfrister.

LBK nr. 170 af 24. januar 2022 af lov om social service § 113 a - forenklet sagsbehandling

Høring

Der er ingen høring afledt af orienteringssagen.

Politikker og strategier

.

Punktet afgøres i

Ældre-, Handicap- og Sundhedsudvalget.

Indstilling: Direktionen indstiller at

Ældre-, Handicap- og Sundhedsudvalget tager orienteringen om milepæl- og tidsplan for hjælpemiddelområdet til efterretning.

Ældre-, Handicap- og Sundhedsudvalget tager orienteringen om indførelse af forenklet sagsbehandling i visse sager, herunder straksudlevering af hjælpemidler og forbrugsgoder til efterretning.

Beslutning på Ældre-, Handicap- og Sundhedsudvalget 01-06-2023

ÆHS tager sagen til efterretning og godkender indførelse af forenklet sagsbehandling.

Aktuel beslutning på Handicaprådet 29-06-2023

Orientering givet.

Bilag

Sagsbehandlingsfrister - 250523

Punkt 3: Orienteringssag vedrørende Strandgården

S2021-50677

Sagsfremstilling

Inge Skov Madsen, afdelingschef for Børn, Unge og Uddannelse, deltager og orienterer om omstillingskatalog vedrørende Strandgården.

Aktuel beslutning på Handicaprådet 29-06-2023

Orientering givet.

Punkt 4: Høring vedrørende revideret handicappolitik

S2021-50677

Sagsfremstilling

Handicaprådet drøfter vedlagte høringsudkast.

Høringssvar skal indgives senest 10. juli kl. 12.

Aktuel beslutning på Handicaprådet 29-06-2023

Handicaprådets høringssvar er, at de ønsker flere og bedre billeder.

Bilag

Høring vedr. revideret handicappolitik - møde 29/6-23

Politik for mennesker med fysisk psykisk handicap i Kerteminde Kommune 2023-2026 - høringsversion - møde 29/6-23

Punkt 5: Høring af Sundhedsaftalen 2024-2027

S2018-27239

Sagsfremstilling

Sundhedsaftalen 2024-2027 skal bygge videre på et solidt og udviklingsorienteret samarbejde på tværs af sygehuse, kommuner og praktiserende læger i Syddanmark. Sammen ønskes løsninger på de udfordringer, som sundhedsvæsnet står over for nu og i fremtiden.

Med den kommende sundhedsaftale ønsker Sundhedssamarbejdsudvalget at styrke det tværsektorielle samarbejde, skabe mere lighed i sundhed og i fællesskab udvikle det nære og sammenhængende sundhedsvæsen. Sundhedsaftalen danner ramme for det tværsektorielle sundhedssamarbejde, herunder arbejdet i sundhedsklyngerene.

Sundhedsaftalen skal overordnet set bidrage til at sikre sundhedstilbud af høj kvalitet samt forbedre borgernes sundhed og oplevelse af sammenhængende og lette overgange på tværs af sygehuse, kommuner og praktiserende læger.

Efter udløb af høringsfrist den 9. august 2023 vil Sundhedssamarbejdsudvalget rette Sundhedsaftalen 2024-27 til på baggrund af de indkomne høringssvar og derefter godkende det tilrettede aftaleudkast på et udvalgs møde den 30. august 2023. Herefter vil aftalen blive sendt til endelig godkendelse i regionsrådet og i kommunalbestyrelsen i hver af de 22 syddanske kommuner.

Sundhedsaftalen skal sendes til godkendelse ved Sundhedsstyrelsen senest den 1. januar 2024 og vil derefter træde i kraft.

Den endelige aftaletekst til Sundhedsaftalen 2024-2027 vil blive understøttet af et administrativt tillæg. Strategisk Sundhedsstyregruppe har til opgave at udarbejde tillægget i løbet af sommeren/efteråret 2023. Det administrative tillæg vil blandt andet beskrive de konkrete indsatser mv., der skal indfri de politiske visioner og målsætninger for Sundhedsaftalen 2024-2027.

Ældre-, Handicap- og Sundhedsudvalget besluttede på deres møde den 1. juni 2023 at sende materialet i høring i Handicaprådet.

Handicaprådet kan indsende høringssvar senest 1. august 2023.

Aktuel beslutning på Handicaprådet 29-06-2023

Handicaprådets medlemmer fremsender hver især deres høring til Bettina Brøndsted som samler et fælles høringssvar fra rådet.

Bilag

Høringsversion Sundhedsaftalen 2024-2027 maj 2023

Punkt 6: Drøftelse af henvendelse fra Naturteamet

S2021-50677

Sagsfremstilling

Handicaprådet drøfter henvendelse fra Naturteamet vedrørende ansøgning om støttekroner/fondsmidler til etablering af handicapparkering ved Syberglund.

Aktuel beslutning på Handicaprådet 29-06-2023

Udsat til næste møde.

Bilag

Inspirationskatalog - Hjemtagning af kommunale arealer

Ang. handicapparkering samt hjemtagne kommunale områder

Punkt 7: Sager og skrivelser til orientering

S2021-50677

Sagsfremstilling

- Følbare skilte til affaldssortering
- Flytning af møde fra 24/8 til 10/8

Aktuel beslutning på Handicaprådet 29-06-2023

Følbare skilte på skraldespande både offentlige og egne.

Bilag

Information til samarbejdspartnere juni 2023 - møde 29/6-23

Møde 29/6-23: Følbare skilte hjælper blinde og svagsynede med affaldssortering